

# Universidad Politécnica Salesiana

## Certificación en el manejo de herramientas de IA aplicadas a la educación



| POSGRADOS |

**1** ¿Qué es un prompt en IA?

**2** ¿Cómo formular un prompt?

**3** Ejemplos de formulación de prompt




**Contenido**

**1**

**¿Qué es un prompt en IA?**

# Prompt



- Un prompt es una instrucción, pregunta o un texto que se utiliza para interactuar con sistemas de inteligencia artificial. Podríamos decir que es como un comando, con el que vas a pedirle a este sistema que realice una tarea concreta.
  - Un prompt es una instrucción o texto inicial que se le proporciona a una herramienta de IA generativa para guiar su generación de respuestas o resultados, según los formatos en los que se especialice la herramienta.
  - El prompt funciona como una “entrada de información” con la cual el usuario le especifica el contexto y la tarea que se espera que la herramienta complete. Al proporcionar un prompt, se condiciona al modelo de IA para que genere una “salida” (resultado) coherente y relevante en función de lo que el usuario necesita.
- 

# Prompt


## ¿Para qué sirve un prompt?

- Un prompt sirve para que cualquier usuario promedio, sin conocimientos en informática, sea capaz de utilizar de manera efectiva diferentes herramientas muy potentes de inteligencia artificial. Esto se debe a que los prompts funcionan como una “conversación” entre tú y la IA. Esa conversación la puedes sostener en lenguaje natural. Es decir, el lenguaje que utilizas normalmente para comunicarte con el resto de personas. La IA tiene la capacidad de comprender ese lenguaje, y con base en lo que tú le pidas, ella te generará un resultado.
- El prompt puede ser tan simple como una frase o tan complejo como un párrafo, y es esencial para obtener por parte de las IA resultados precisos en diversos casos de uso, por ejemplo: generación de texto, traducción automática, resolución de preguntas, creación de imágenes, y tareas similares.

# Prompt

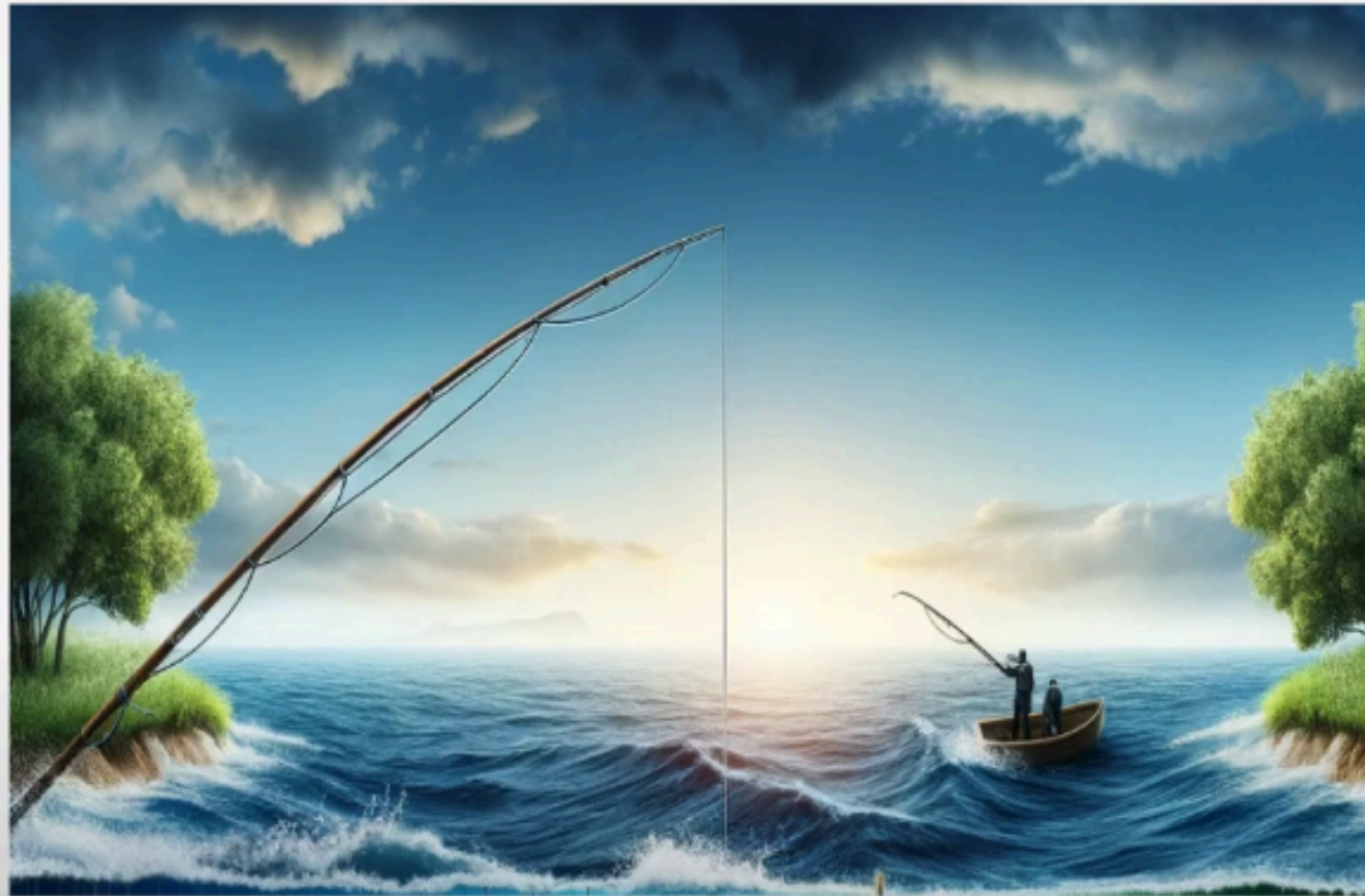


## Importancia de un Prompt

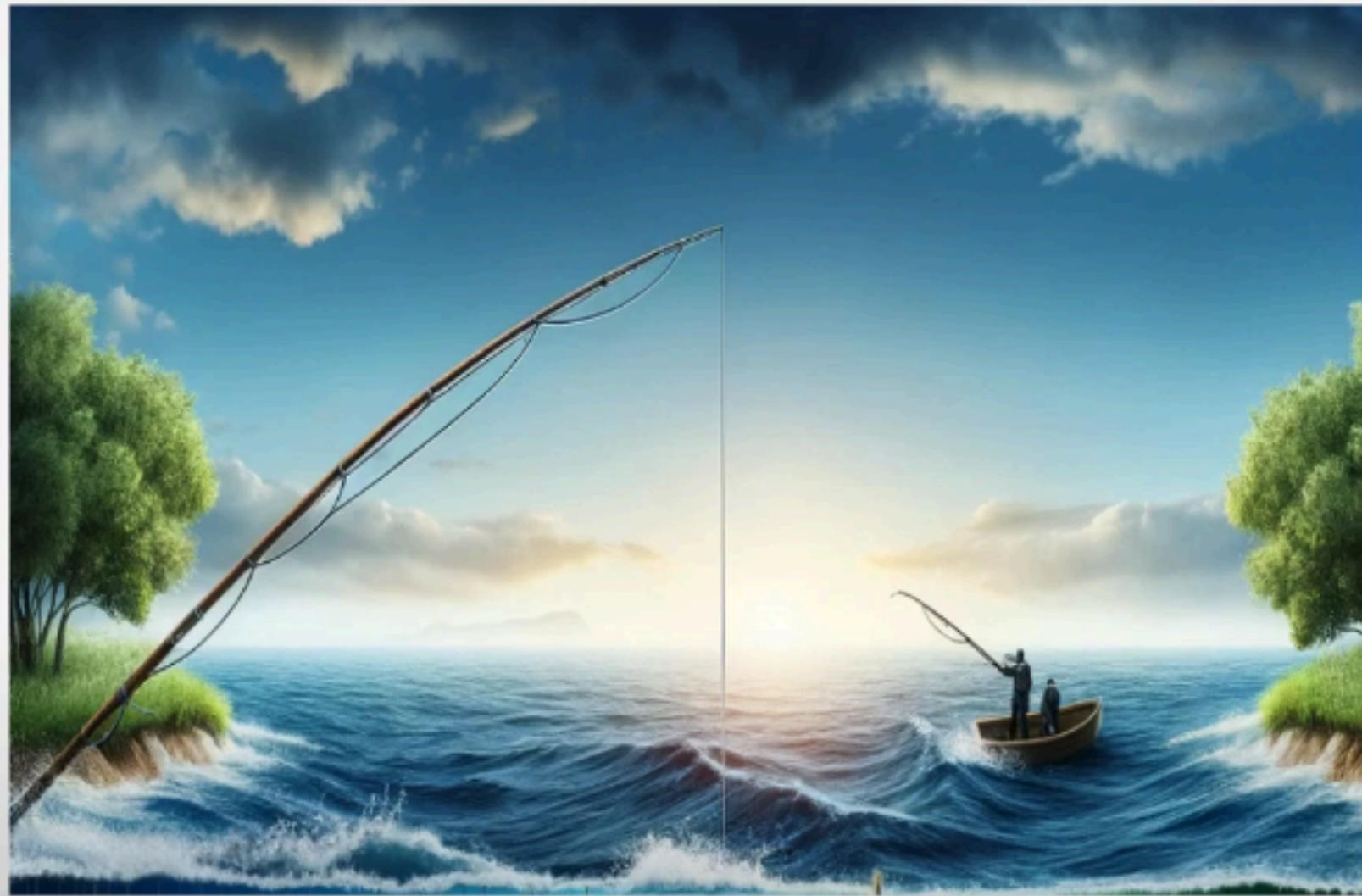
- El prompt es fundamental para la interacción entre los usuarios y los modelos de lenguaje, ya que permite establecer un canal de comunicación eficiente. A través de los prompts, los usuarios pueden solicitar información, hacer preguntas y obtener respuestas de una IA, que se esfuerza por proporcionar soluciones y respuestas relevantes basadas en el conocimiento y los patrones lingüísticos adquiridos durante su entrenamiento.
  - Los prompts también juegan un papel importante en el entrenamiento de los modelos de lenguaje. Durante esta fase, se les presentan ejemplos de texto con preguntas y respuestas adecuadas, lo que les ayuda a aprender y mejorar su capacidad para comprender y responder a preguntas de manera coherente y relevante.
- 

# Prompt

Escribir un Prompt es como ir a pescar



# Prompt



Lanzar el anzuelo a aguas habiertas esperando un resultado por casualidad sin tener en cuenta las necesidades específicas y el contexto, suele dar respuestas ambiguas y poco utiles



Prompt bien estructurado, diseñado para obtener específicamente lo que buscamos. Garantizando respuestas precisas



**2**

**¿Cómo formular un prompt?**

# Prompt

## Como formular un Prompt

### Asígnale un rol

Define el papel que deseas que ChatGPT desempeñe. Por ejemplo, puedes pedirle que actúe como un experto en historia, un profesor de matemáticas, un redactor publicitario o cualquier otro papel que se adapte a tu necesidad.

#### Ejemplo A

Actúa como un profesional de marketing digital



#### Ejemplo B

Soy un postulante al cargo de "Analista de Recursos Humanos" en Empresas ACME.

# Prompt

## Especifica un contexto

Especifica a quién va dirigido el contenido para ajustar la respuesta. Es clave ser preciso, y entregar la mayor cantidad de contexto posible.

-  Ejemplo A
- Guíame en la redacción de un informe sobre el desempeño de mis acciones de redes sociales.
-  Ejemplo B
- Mi objetivo es mostrar mi interés en el cargo ya que tengo un perfil que se adecua muy bien a la descripción del cargo que Empresas ACME ha publicado.

# Prompt

## Describe la tarea

Establece claramente el entregable/output que necesitas.

- **Ejemplo A**

Escribe un reporte con las principales conclusiones de tu análisis en base a los datos de desempeño de mis redes sociales.

- **Ejemplo B**

Escribe un correo electrónico que permita convencer al Subgerente del área de Recursos Humanos, don Juan González, que soy un candidato que él debería considerar para esta posición.

# Prompt

## Define el formato deseado

Indica si buscas una respuesta corta o larga, en lista de puntos, en tablas, en código HTML, u otro.

- Ejemplo A

Genera tu reporte en una lista de puntos

- Ejemplo B

Este correo no debe tener más de 3 párrafos y debe incluir un título y el cuerpo del correo

# Prompt

## Describe tu tono y estilo

Proporciona a ChatGPT una descripción de tu estilo de escritura para que pueda emularlo.

Experimenta con estilos y tonos diversos. ChatGPT puede adaptarse a una variedad de tonos y estilos, desde lo formal hasta lo humorístico.

### Ejemplos de estilo

- Descriptivo
- Persuasivo
- Narrativo
- Técnico
- Académico
- Creativo
- Informal
- Formal

### Ejemplos de tonos

- Formal
- Informal
- Serio
- Humorístico
- Sarcástico
- Irónico
- Cínico

# Prompt



## Dale ejemplos



Ya sea que desees que genere código o simplemente reformule un texto, mostrar un ejemplo del resultado deseado puede ser muy útil.



# Prompt



## ¿Aún no llegas al resultado que quieres?

### Usa un sinónimo

Si no obtienes el resultado que buscas, intenta reformular usando diferentes palabras.

### Presta atención a tus verbos

Un verbo claro puede ser más efectivo que una descripción vaga. Por ejemplo, "resume esto" es más poderoso que "reescribe esto para que sea más corto".

### Intenciona las perspectivas diversas:

Si quieres variedad de opiniones o perspectivas sobre un tema, pide respuestas desde diferentes puntos de vista.

Con un poco de práctica y atención a estos consejos, tus interacciones con ChatGPT y otras herramientas de Inteligencia Artificial generativa serán más fructíferas.



## Ejemplo completo

Eres un Social Media Manager y trabajas para una marca de café de especialidad llamada Café Fantasia que se especializa en café orgánico para la industria B2B.

Vas a desarrollar una grilla de contenidos para redes sociales para una semana completa, donde deberás indicar la red social a publicar, el texto a incluir en la descripción, hashtag a utilizar, y el formato del post.

La grilla de contenidos deberá ser una tabla que siga el mismo formato que el que te compartiré más abajo.

Usa un lenguaje claro y conciso, y escribe de forma segura pero cercano y amistoso.

[AGREGAR GRILLA DE EJEMPLO]

PERSONA

CONTEXTO

TAREA

FORMATO

TONO

EJEMPLO

# Prompt



## ESTRUCTURA DE UN PROMPT

### Formato

¿Es un blog? ¿Es una landing? ¿Es un copy para un anuncio?  
Aquí podés indicar la longitud del contenido.

### Tema

Si es un artículo de blog podés proporcionar un posible título

### Contexto

Brindá toda la información posible alrededor del tema.

### Audiencia

Especificá cómo es tu audiencia y cómo te comunicás con ellos.

### Call to action

Indicá cuál es el objetivo de este contenido y qué tiene que hacer tu audiencia después de leerlo.

## ESTRUCTURA DE UN PROMPT

### Formato

### Tema

### Contexto

Escribí un artículo para el blog de Tanita Miguel sobre ¿Qué es un prompt y cómo usarlo en copywriting?. Tanita Miguel es una copywriter argentina que vende servicios a empresas y capacitación para que quienes emprenden sepan cómo escribir contenidos persuasivos con fines de venta. El blog tiene que contener ejemplos prácticos de prompts aplicables para quienes venden servicios y productos. Tiene que estar escrito con vocabulario español argentino, refiriéndose a los y las lectoras como Copy Fans y con un estilo informal y amigable. Finalizá el blog con un call to action para registrarse en workshop presencial Copy Live 2023 que se realizará el sábado 28 de octubre, 10 am en Ronda Coworking Recoleta (CABA).

### Audiencia

### Call to action

# Prompt



**Prompt Perfecto = [Rol] + [Contexto] + [Instrucciones] + [Formato] + [Ejemplo] + [Tono] + [X]**

# Prompt

## **[Rol]** = Como quieres que actúe chatGPT

- Tienes experiencia como entrenador de pádel
- Actúa como un agente de viajes especializado en Madrid
- Eres un profesional de los recursos humanos por más de 10 años

## **[Contexto]** = Indica información del usuario

- Soy una persona que le gusta jugar al pádel
- Somos un grupo de 40 personas que queremos viajar a Madrid
- Soy un ingeniero que busca trabajo en AI

## **[Instrucciones]** = Es la tarea que queremos que nos informe chatgpt

- Indícame un entrenamiento de pádel dos veces por semana
- Dame un plan de viaje para Madrid durante una semana
- Redacta mi CV de la mejor manera posible con estos datos

# Prompt



**[Formato]** = Como quieres el resultado de salida

- Quiero en formato email
- Quiero que devuelvas una tabla día a día, con mañana, tarde y noche en excel
- Quiero en formato word, empezando por nombre, idiomas, trabajos y estudios

**[Ejemplo]** = Replicará el ejemplo

**[Tono]** = Formal, Entusiasta, Deprimido, Optimista, Pirata

**[X]**



# Prompt

## **[Rol]** = Como quieres que actue chatGPT

- Tienes experiencia como entrenador de padel
- Actua como un agente de viajes especializado en Madrid
- Eres un profesional de los recursos humanos por más de 10 años

## **[Contexto]** = Indica información del usuario

- Soy una persona que le gusta jugar al padel
- Somos un grupo de 40 personas que queremos viajar a madrid
- Soy un ingeniero que busca trabajo en AI

## **[Instrucciones]** = Es la tarea que queremos que nos informe chatgpt

- Indicame un entrenamiento de padel dos veces por semana
- Dame un plan de viaje para madrid durante una semana
- Redazta mi CV de la mejor manera posible con estos datos



**3**

## Ejemplos de formulación de prompt

# Ejemplos

Dame un itinerario de viaje a Madrid



# Ejemplos

**[Rol]:** Eres un agente de viajes experto en planificar itinerarios turísticos personalizados para Madrid.

**[Contexto]:** Representas a un grupo de 40 personas, de diversas edades y gustos, que planean visitar Madrid. El grupo está interesado en una mezcla de actividades culturales, gastronómicas, históricas y de ocio.

**[Instrucciones):** Diseña un plan de viaje detallado para una estancia de una semana en Madrid. Considera visitas a sitios emblemáticos, restaurantes recomendados, y actividades de ocio nocturno. Incluye opciones para diferentes intereses y edades, asegurando que cada día ofrezca una experiencia variada y enriquecedora.

**[Formato):** Presenta el itinerario en una tabla de Excel. organizada por días. Cada día debe estar dividido en tres segmentos: mañana, tarde y noche. Incluye en la tabla nombres de lugares, horarios de visita, breves descripciones de las actividades, y recomendaciones de restaurantes o espectáculos para cada periodo del día.

**[Tono):** Mantén un tono alegre y entusiasta, reflejando la emoción y la expectativa de un viaje memorable a una de las ciudades más vibrantes de Europa.

# Ejemplos

Diseña un plan de estudio de historia



# Tema 4

**[Rol]:** Eres un profesor de educación secundaria especializado en Historia.

**[Contexto]:** Enseñas a un grupo de 25 estudiantes de 16 años y debes planificar una unidad didáctica sobre la Revolución Industrial. El grupo tiene diversos intereses y habilidades.

**[Instrucciones]:** Diseña un plan de unidad detallado para un mes de clases. Incluye actividades de lectura, debates, proyectos grupales, y salidas educativas. Asegúrate de considerar diferentes estilos de aprendizaje y ofrecer opciones de evaluación variadas.

**[Formato]:** Presenta el plan en un documento de Word, organizado por semanas. Cada semana debe estar dividida en cinco sesiones (una por día). Incluye títulos de las lecciones, objetivos, actividades, y recursos necesarios.

**[Tono]:** Mantén un tono informativo y motivador, reflejando el interés y la importancia del tema para comprender la historia contemporánea.

# Tema 4



Angel Pérez

Dame un itinerario de viaje a Madrid



Optimizer

Vamos a planear un itinerario de viaje a Madrid, asegurándonos de que incluya visitas a los lugares turísticos más importantes, recomendaciones de comida y actividades culturales. Voy a asumir que estás planeando un viaje de 3 días.

## PROMPT

Genera un itinerario de viaje de 3 días a Madrid, España. El itinerario debe incluir visitas a los principales lugares turísticos, recomendaciones de restaurantes locales y actividades culturales. Incluye detalles sobre cuánto tiempo pasar en cada lugar y sugerencias de transporte si es necesario.



# Tarea 1

- **Genere un prompt con todas la características aprendidas (rol, contexto, instrucciones, formato, ejemplo, tono) de acorde a su necesidad.**



**Gracias**